



Pravidla pro nakládání s dárkovými kartami Tezyo CZ

1. Pojmy:

- A. Prodávající: Tezyo CZ s.r.o., IČO: 051 36 962, DIČ: CZ05136962, se sídlem Hvězdova 1716/2b, 140 00, Praha 4, Česká republika, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 258144 (dále jen „Tezyo CZ“).
 - B. Prodejna: kamenná prodejna prodávajícího, která se nachází na území České republiky.
 - C. Dárková karta TEZYO CZ – karta v určité nominální hodnotě sloužící po dobu své platnosti pro nákup zboží Tezyo CZ v kamenných prodejnách na území České republiky.
 - D. Kupující – osoba, která zakoupila Dárkovou kartu Tezyo CZ.
 - E. Držitel – kdokoli, kdo má Dárkovou kartu u sebe v držení.
 - F. Zboží Tezyo CZ – zboží dostupné v kamenných prodejnách prodávajícího, ve kterých se nabízí zboží značky Tezyo CZ.
2. Dárková karta Tezyo CZ je produkt, který prodávající nabízí k prodeji ve svých prodejnách. Kupní cena za dárkovou kartu Tezyo CZ je sjednána mezi prodávajícím a kupujícím a její výši a datum koupě dokládá pokladni účtenka. Dárková karta přechází do vlastnictví kupujícího zaplacením sjednané kupní ceny.
3. Dárková karta Tezyo CZ slouží jejímu držiteli k nákupu zboží Tezyo CZ v kamenných prodejnách prodávajícího. Nominální hodnota dárkové karty Tezyo CZ se rovná částce kupní ceny, kterou kupující za tuto dárkovou kartu zaplatil. Nominální hodnota dárkové karty Tezyo CZ je do své výše započitatelná na kupní cenu zboží Tezyo CZ.
4. Dárková karta Tezyo CZ je uplatněna držitelem, který je po jejím předložení prodávajícímu v kamenné prodejně oprávněn započítat nominální hodnotu dárkové karty Tezyo CZ, nebo její část, na kupní cenu vybraného zboží Tezyo CZ a to i opakovaně, maximálně však do výše nominální hodnoty dárkové karty Tezyo CZ. Pokud cena nákupu překračuje nominální hodnotu dárkové karty Tezyo CZ, doplatí držitel zbývající část kupní ceny jiným platebním prostředkem.
5. V případě vrácení zakoupeného zboží (do dvou dnů od data nákupu), k jehož nákupu byla použita dárková karta Tezyo CZ, bude vrácena kupujícímu příslušná částka za nákup takto: ta část, která byla uhrazena dárkovou kartou Tezyo CZ, bude vrácena formou dárkové poukázky Tezyo CZ, část hrazená v hotovosti bude vrácena v hotovosti a část provedená platební kartou bude vrácena na bankovní kartu zákazníka.
6. Dárkovou kartu Tezyo CZ nelze směnit za hotovost.
7. Dárková karta Tezyo CZ je platná nejdéle po dobu 12-ti měsíců od data její koupě. Doba platnosti nemůže být prodloužena. Poslední den platnosti dárkové karty Tezyo CZ připadá na den, který je svým číslem shodný se dnem zakoupení, a to i když v tento den bude v prodejnách Tezyo CZ zavřeno.
8. Prodávat dárkové karty Tezyo CZ je vyhrazeno pouze prodejnám prodávajícího.
9. Po převzetí dárkové karty Tezyo CZ kupujícími nenesou prodávající žádnou odpovědnost za ztrátu, zničení, poškození, zneužití či odcizení dárkové karty Tezyo CZ a kupující ani držitel nemají vůči prodávajícímu v této souvislosti žádný nárok ani na její reklamaci ani na jakoukoli náhradu škody. Vystavení duplikátu dárkové karty Tezyo CZ není v takových případech možné.
10. Pokud by došlo k poškození dárkové karty Tezyo CZ, které brání jejímu uplatnění, z důvodů na straně prodávajícího, má držitel právo reklamovat takové poškození v kterékoli provozovně prodávajícího za podmínek uvedených v těchto pravidlech a v Reklamačním řádu prodávajícího, který je dostupný v tištěné podobě v každé prodejně. V případě uznání reklamace bude držiteli vystavena nová dárková karta Tezyo CZ, a to ve shodné nominální hodnotě a se shodnou dobou její platnosti, kterou měla taková dárková karta Tezyo CZ v době uplatnění reklamace. Reklamace dárkových karet Tezyo CZ se vyřizují pouze v pracovních hodinách prodejen a nová dárková karta Tezyo CZ může být vydána pouze v prodejně, ve které držitel uplatnil reklamaci.
11. Úhrada kupní ceny za zboží Tezyo CZ realizovaná započtením z dárkové karty Tezyo CZ je vždy považována za platnou, bez ohledu na to, zda byla provedena oprávněným držitelem; oprávněnost držitele prodávající neposuzuje.

12. Prodávající má právo odmítnout přijetí dárkové karty Tezyo CZ od držitele za účelem započtení kupní ceny za zboží Tezyo CZ v následujících případech:
- A. dárková karta Tezyo CZ je již po době platnosti,
 - B. dárkovou kartu Tezyo CZ nelze z technických důvodů použít; jedná se zejména o tyto případy:
 - C. dárkovou kartu Tezyo CZ nelze připojit k počítačovému systému prodávajícího,
 - D. poškození dárkové karty Tezyo CZ neumožňuje načíst konkrétní data.
 - E. z konkrétních okolností je zcela zřejmé, že držitel nakládá s dárkovou kartou Tezyo CZ neoprávněně.
13. Prodávající nenese odpovědnost za nemožnost uplatnit dárkovou kartu Tezyo CZ, která vznikla za podmínek, které nemůže prodávající ovlivnit. Jedná se zejména o dočasnou ztrátu elektronického nebo telefonního spojení na prodejně.
14. Po uplynutí doby platnosti dárkové karty Tezyo CZ nemá držitel ani kupující právo žádat na prodávajícím jakékoliv plnění ani náhradu škody, a to ani za nevyčerpání nominální hodnoty takové dárkové karty Tezyo CZ.
15. Práva z vadného plnění vztahující se ke zboží Tezyo CZ, které bylo zapláceno dárkovou kartou Tezyo CZ, se řídí Reklamačním řádem prodávajícího, který je dostupný v tištěné podobě v každé kamenné prodejně. V případě neodstranitelné vady zboží Tezyo CZ, na základě které držitel dárkové karty Tezyo CZ odstoupí od kupní smlouvy na zboží, má držitel právo požadovat na prodávajícím buď vrácení peněz, nebo bezplatné vydání nové dárkové karty Tezyo CZ v nominální hodnotě kupní ceny reklamovaného zboží.
16. Kupující zaplacením dárkové karty Tezyo CZ potvrzuje, že se seznámil s podmínkami užití dárkové karty Tezyo CZ uvedenými v těchto Pravidlech pro nakládání s dárkovými kartami Tezyo CZ a zavazuje se s nimi seznámit držitele takové dárkové karty Tezyo CZ, včetně data koupě.
17. Dárková karta Tezyo CZ neslouží jako kreditní či platební karta, elektronický platební ani peněžní prostředek a není platební službou ve smyslu příslušných právních předpisů.
18. Veškerá další práva a povinnosti, která nejsou upravena v těchto pravidlech ani v Reklamačním řádu prodávajícího, platí obecně závazné právní předpisy právního řádu České republiky.

Pravidla jsou platná od 1. 12. 2018.

Společnost Tezyo CZ si vyhrazuje právo tyto podmínky kdykoli upravovat a měnit.

Aktuální znění pravidel je k dispozici v kamenných prodejnách Tezyo CZ a na www.tezyo.cz.



Adrian – Nicolae Stanescu,
jednatel společnosti Tezyo CZ s.r.o.

Kontakty

Tezyo CZ s.r.o.

e-mail: info@tezyo.cz

www.tezyo.cz

www.facebook.com/tezyoCZ

www.instagram.com/tezyo_cz/

Prodejny TEZYO

Praha, Centrum Chodov

(prodejnu najdete v prvním patře v nové části)

email: tezyo.chodov@tezyo.cz

tel: +420 608 155 334

Brno, Olympia Brno

(prodejnu najdete v přízemí u info stánku, přímo pod kinem)

email: tezyo.olympia@tezyo.cz

tel: +420 775 411 660