



Všeobecná pravidla TEZYO CLUBU

Tezyo Club (dále jen klub) je určen stálým zákazníkům společnosti Tezyo CZ s.r.o., IČO: 051 36 962, DIČ: CZ05136962, se sídlem Hvězdova 1716/2b, 140 00, Praha 4, Česká republika, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 258144 (dále jen „Tezyo CZ“). Klub poskytuje stálým zákazníkům Tezyo CZ souhrn nadstandardních výhod. Zákazníci se mohou stát členy klubu na základě své svobodné vůle, kterou vyjadřují svým podpisem na přihlášce nebo jiným, zákonem předpokládaným projevem vůle.

I. JAK SE STÁT ČLEMEM KLUBU

Členem klubu se může stát kterákoliv fyzická osoba starší 16 let s korespondenční adresou v ČR a SR, která souhlasí se „Všeobecnými pravidly Tezyo Clubu“. Členem klubu se nemůže stát právnická osoba. Členství je bezplatné. Nárok na řádné členství v klubu mají všichni zákazníci Tezyo CZ, kteří splní podmínky pro vstup.

Pro vznik členství v klubu je nutno splnit tyto podmínky:

- A. Vyplnit čitelně a pravdivě „Registrační formulář“, který je dostupný ve všech prodejnách Tezyo CZ v ČR. Při registraci musí zákazník – „Uchazeč o členství“ – uvést své osobní údaje (Jméno, Příjmení, Adresa: ulice a číslo popisné, Město, PSČ, Stát, E-mail, Telefon, Datum narození: den a měsíc). V případě uvedení nepravdivých informací nenese společnost Tezyo CZ zodpovědnost za případné škody.
- B. Podpisem vyjádřit svůj souhlas se zpracováním osobních údajů a „Všeobecnými pravidly Tezyo Clubu“.
- C. Řádně vyplněný a podepsaný „Registrační formulář“ odevzdat v některé z prodejen Tezyo CZ v ČR.

Po splnění výše uvedených podmínek bude zákazníkovi – „Uchazeči o členství“ – na prodejně, kde došlo k předání „Registračního formuláře“, ihned výměnou vydána „Řádná“ karta člena Tezyo Clubu. Po převzetí této karty se „Uchazeč“ stává řádným členem Tezyo Clubu a může ihned začít využívat slev a výhod, které mu členství přináší.

II. KARTA ČLENA TEZYO CLUBU | TEZYO CLUB CARD

Prostřednictvím Tezyo Club Card může člen klubu uplatňovat výhody garantované Tezyo Clubem pouze v souladu s jeho podmínkami. Karta je vlastnictvím společnosti Tezyo CZ a každému členovi může být vydána pouze jedna klubová karta. Každá karta obsahuje: 1) identifikační číslo karty (EAN), 2) pole pro podpis člena klubu.

Realizované nákupy se prostřednictvím této karty načítají na prémiové konto řádného člena Tezyo Clubu v podobě „bodů“, a to v přepočtu 1 Kč = 1 „bod“.

V případě ztráty klubové karty může člen klubu požádat o vydání nové karty, a to e-mailem či na jakékoli prodejně. Vydáním nové karty (s novým EANem) pozbývá původní karta platnosti. Stav osobního prémiového konta (tedy počet získaných „bodů“) zůstává členovi zachován, nezmění se, převede se pod nové číslo karty (s novým EANem).

III. ZACHOVÁNÍ ČLENSTVÍ ANEB ČLENSTVÍ ZANIKÁ, KDYŽ:

- A. členství v Tezyo Clubu není omezeno povinností člena realizovat za jakékoli posuzované časové období nákupy, přičemž ani hodnota nákupu není určena;

- B. člen klubu úmyslně uvedl nesprávné údaje při registraci;
- C. člen klubu zneužil výhod, které mu klub poskytuje, nebo se dopustil jiného jednání v rozporu s pravidly klubu;
- D. na žádost člena klubu.

IV. PŘÍSTUP K OSOBNÍMU ÚČTU (PRÉMIOVÉMU KONTU) V KLUBU

Člen klubu bude informován o stavu svého účtu (konta) na vyžádání na základě e-mailové komunikace. Kontaktní e-mail je info@tezyo.cz.

V. VÝHODY ČLENA KLUBU

Garantované výhody poskytované řádným členům klubu:

A. Základní

(platí pro všechny členy klubu)

- Možnost uplatnění okamžité slevy na nákupy ve všech kamenných prodejnách Tezyo CZ v ČR a to ve výši: 10 % na veškerý nezlevněný sortiment.
- Speciální dárek k narozeninám v podobě poukazu na 25% slevu na nákup nezlevněného zboží v prodejnách Tezyo CZ (pouze pokud člen uvedl při registraci e-mail kontakt a datum svých narozenin). Poukaz na slevu bude vydán ke dni data narození uvedeného v registračním formuláři s platností jeden měsíc od data vydání a zaslán na kontaktní e-mail člena. V případě, že člen voucher na slevu neobdrží z jakýkoliv důvodů v řádném termínu, je oprávněn si jej vyžádat zpětně, nejpozději do konce kalendářního roku v němž nárok na vydání voucheru vznikl. Vyžádat si jej může e-mailem: info@tezyo.cz nebo na některé z kamenných prodejen Tezyo CZ.
- Zasílání aktuálních informací, propagačních materiálů, akčních nabídek, apod. Ti členové, kteří neuvedli svůj kontaktní e-mail, tuto možnost ztrácejí.

B. Bonusové

(poskytují další výhody nad rámec základních dle kritéria počtu nasbíraných "bodů" na prémiovém kontě člena klubu)

- Výhody v podobě jednorázových časově omezených slev či voucherů na slevu na nákup v prodejnách Tezyo CZ.
- Pozvánky na mimořádné slavnostní a VIP akce pořádané společností Tezyo CZ nebo jejich partnerů.
- Společnost Tezyo CZ si vyhrazuje právo vyhlášovat tyto jednorázové speciální akce s bonusovými benefity: získání slevy, voucheru na slevu nebo pozvánky na slavnostní a VIP akce, kdykoliv v průběhu roku, na základě vlastní úvahy, bez předem pevně určených kritérií.
- O těchto speciálních akcích a vzniku nároku na ně budou členové klubu informováni průběžně (s určitým předstihem) na webu nebo formou e-mailu (pokud jej uvedly při registraci, jinak tuto možnost ztrácejí).

C. Akční

(výhody v rámci vyhlášených akcí, které jsou krátkodobé a časově omezené).

- Možnost nákupu v sezonních slevách s časovým předstihem (1 – 2 týdny před oficiálním zahájením slev).
- Prémie, slevové a jiné zvýhodňující akce na nákup
- Soutěže určené exkluzivně členům klubu.
- O těchto akčních výhodách budou členové klubu informováni průběžně (s určitým předstihem) na webu klubu či e-mailem (pokud jej uvedli při registraci).

VI. UZÁVĚRKY V TEZYO CLUBU

Vzhledem k tomu, že vstup do klubu ani členství a udržení členství není podmíněno výši realizovaných nákupů v prodejnách Tezyo CZ za jakékoliv posuzované období není Tezyo CZ, jakožto zřizovatel klubu povinen uskutečnit uzávěrky spojené s rekapitulací získaných bodů.

VII. PŘÍPADY NEUZNÁNÍ VÝHOD

Výhody garantované klubem nemohou být čerpány v následujících případech:

- A. nesouhlasí podpis uvedený na kartě se jménem nakupujícího;
- B. identifikační číslo (EAN) či podpis na kartě jsou nečitelné;
- C. karta nemá předepsané prvky nebo je viditelně poškozená.

VIII. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ ČLENA KLUBU

- A. Zákazník svým podpisem na „Registračním formuláři“ vyjadřuje svůj souhlas s tím, že společnost Tezyo CZ zpracuje osobní údaje zákazníka, uvedené v registračním formuláři, do databáze, jakož i další údaje získané při obchodním styku.
- B. Člen Tezyo Clubu dále tímto výslovně souhlasí s tím, aby společnost Tezyo CZ jako správce zpracovávala v souladu se zákonem České republiky č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů / s platností od 25.5.2018 Nařízení EU o ochraně osobních údajů č.2016/679/EU/GDPR (General Data Protection Regulation) osobní údaje zaregistrované na jeho jméno, a to za účelem nabízení obchodu nebo služeb a za účelem vyplývajícím z podmínek Tezyo Clubu. Správce je oprávněn zpracovávat osobní údaje prostřednictvím určeného(ných) zpracovatele(lů), přičemž člen Tezyo Clubu bere na vědomí, že takto určený zpracovatel či zpracovatelé již nepodléhají dalšímu souhlasu. Souhlas se zpracováním osobních údajů se uděluje na dobu neurčitou, do odvolání tohoto souhlasu, případně do doby ukončení činnosti Tezyo Clubu. Souhlas je možno písemně kdykoliv odvolat a správce údaje zlikviduje.

Podrobné informace k zacházení s osobními údaji a k právnímu základu vztahu Tezyo CZ (Tezyo Club) a zákazníka viz níže bod C.

- C. **Stručný přehled. Podrobné a konkrétní informace k právní ochraně osobních údajů**
Ochrana osobních údajů věnujeme velkou pozornost, proto vás zde chceme podrobně informovat o tom, jak vaše osobní údaje zpracováváme a jaké nároky a práva vám v souladu se zákonnými předpisy na ochranu osobních údajů náleží.
Platí od 1. prosince 2018

Účely poskytnutí osobních údajů a právní základ

Poskytnuté osobní údaje zákazníka zpracovává společnost Tezyo CZ především proto, aby poskytovala služby v souvislosti s věrnostním programem Tezyo Club, včetně informací o produktech přizpůsobených zájmům registrovaných zákazníků. Zpracovávání osobních údajů zákazníka je nutné především za účelem realizace smlouvy Tezyo Club se zákazníkem za účelem sledování jejich oprávněných zájmů.

- **Kategorie osobních údajů:**

Zpracováváme především následující kategorie osobních údajů, týkajících se vaší osoby: registrační údaje do klubu Tezyo Club (viz. bod 1), dále údaje o nákupech a bonusových bodech, preference ohledně e-mailové a poštou zasilané reklamy, zájem o produkty. Tyto údaje poskytnete částečně přímo (např. v rámci registrace nebo při nákupu) a částečně je získáváme automaticky (např. při prokliknutí z e-mailového newsletteru).

- **Místa odpovědná za zpracování osobních údajů a kontaktní údaje**

Tezyo Club je věrnostní zákaznický program pro veškeré nabídky a služby Tezyo CZ. Proto je za zpracování vašich osobních údajů v rámci programu Tezyo Club odpovědná ve smyslu čl. 26 GDPR (obecného nařízení o ochraně osobních údajů EU) společnost Tezyo CZ.

- **Kategorie příjemců vašich osobních údajů**
Kromě odpovědných míst mohou mít k vašim osobním údajům případně přístup externí poskytovatelé služeb, kteří nám pomáhají při poskytování našich služeb. V ojedinělých případech mohou vaše osobní údaje obdržet jiné třetí subjekty, například úřady, externí poradci nebo určití obchodní partneři.
- **Doba ukládání vašich osobních údajů**
Vaše osobní údaje zpravidla zpracováváme a ukládáme po dobu trvání našeho smluvního vztahu.
- **Vaše práva na ochranu osobních údajů, zejména právo na odmítnutí**
Za určitých předpokladů můžete vůči nám uplatnit svá práva na ochranu osobních údajů. Zejména bychom vás chtěli upozornit na vaše práva na odmítnutí: Při existenci určitých důvodů, které vyplynou z vaší zvláštní situace, máte právo odmítnout zpracovávání svých osobních údajů, pokud odůvodňujeme oprávněnost zpracovávání osobních údajů zvažováním zájmů nebo pokud se zpracovávání osobních údajů týká profilování nebo přímé reklamy. V tomto případě již vaše osobní údaje nebudeme zpracovávat.
- **Dobrovolnost poskytnutí osobních údajů**
Pro poskytování vašich osobních údajů společnosti Tezyo CZ neexistuje právní povinnost. Pokud nám však své osobní údaje neposkytnete, nebudete se moci stát členy klubu Tezyo jinak Tezyo Club. Poskytnutí vašich osobních údajů je zcela dobrovolné. Pokud své osobní údaje neposkytnete, neutrpíte sice žádnou právní újmu, avšak nebudete moci využívat výhod a služeb klubu Tezyo.

Pravidla jsou platná od 1. 12. 2018.

Společnost Tezyo CZ si vyhrazuje právo tyto podmínky kdykoli upravovat a měnit.

Aktuální znění pravidel je k dispozici v kamenných prodejnách TEZYO CZ a na www.tezyo.cz.



Adrian – Nicolae Stanescu,
jednatel společnosti Tezyo CZ s.r.o.

Kontakty

Tezyo CZ s.r.o.

e-mail: info@tezyo.cz

www.tezyo.cz

www.facebook.com/tezyoCZ

www.instagram.com/tezyo_cz/

Prodejny TEZYO

Praha, Centrum Chodov

(prodejnu najdete v prvním patře v nové části)

email: tezyo.chodov@tezyo.cz

tel: +420 608 155 334

Brno, Olympia Brno

(prodejnu najdete v přízemí u info stánku, přímo pod kinem)

email: tezyo.olympia@tezyo.cz

tel: +420 775 411 660